

Guia de Segmentação Hardware

Produtos vencedores para cada loja.



3MdoBrasil

Tecnología 3M impulsando cada empresa.

Produtos 3M melhorando cada lar.

Inovações 3M facilitando a vida de cada pessoa.

Saiba mais sobre nossos produtos:



ÍNDICE

04 Introdução

05 Dicas Valiosas

06 Glossário

07 Categorias
de Loja

08 Lojas de Construção

10 Lojas de Materiais
Elétricos

12 Lojas de MRO

14 Lojas de Segurança

16 Lojas de Tintas

18 Lojas de Limpeza

20 E-commerce

22 Sobre a 3M

Introdução

Há mais de um século, a 3M surpreende o mundo com o ritmo da inovação. Com um portfólio de mais de **55 mil soluções**, facilitamos a vida de milhões de pessoas todos os dias.

Da sinalização de estradas aos equipamentos de segurança, das soluções para a saúde à reparação automotiva, dos insumos para a indústria à organização da sua casa, nosso propósito é transformar desafios em resultados e melhorar seu dia a dia.

Sabemos que, diante de tantas opções, escolher quais produtos oferecer ao cliente e quais itens manter no estoque pode ser desafiador. Por isso, preparamos este material para apoiar você nas vendas e no abastecimento da loja, com **recomendações de portfólio ideais** para cada

segmento do mercado de construção em todo o Brasil.

Navegue pelos **6 perfis** de lojas analisados, confira dicas práticas para evoluir nos negócios e construa um portfólio vencedor. Seja bem-vindo ao nosso Guia de Segmentação com o portfólio 3M. Vamos juntos.



Inclusão de novos itens 3M em sua Loja



Conheça as categorias de lojas que temos no mercado



Fique por dentro dos produtos 3M que trarão maior rentabilidade



Confira nossas dicas de mercado e portfólio 3M.

Dicas Valiosas

Nesta sessão “Dicas valiosas”, vamos explorar estratégias simples e práticas para contornar objeções, priorizar oportunidades e manter o ritmo.

Do primeiro contato ao pós-venda, você encontrará insights para aumentar conversões sem perder a humanização.

#1

Vender mais com mudanças simples

Já pensou em aumentar a lucratividade sem aumentar o fluxo de loja?

Segundo a consultoria McKinsey & Company, As estratégias de cross e up selling podem aumentar o faturamento em até 30% ao elevar o valor médio por cliente e melhorar a experiência de compra.

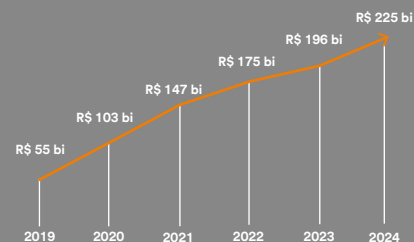
Para o sucesso dessas estratégias o time de vendas deve conhecer profundamente os produtos que compõe o portfólio da loja, as aplicações e as diferenças entre cada produto.

#2

Digital, Digital & Digital!

Importantíssimo mantermos os dados dos produtos 3M atualizados nos sites dos nossos parceiros de negócios e negociarmos oportunidades digitais!

Segundo levantamento do Ministério do desenvolvimento, Indústria, Comércio e Serviços (MDIC) do governo brasileiro o comercio eletrônico cresceu 311% nos últimos 5 anos e deve se manter em ascensão nos próximos anos.



Fonte: Dashboard de Comércio Eletrônico Nacional

#3 Empatia!

Entender a necessidade do seu cliente e se fazer presente é fundamental para os negócios.

A venda consultiva pode desenvolver um relacionamento de confiança entre vendedor e cliente, estreitando laços.

Um bom relacionamento entre cliente e vendedor pode inclusive fidelizar o cliente a uma loja ou marca.

“...A próxima década [da fidelização] será marcada pelo pertencimento.”
Jeff Fromm para Forbes USA



Dica: pergunte para o cliente, onde e como ele pretende utilizar o produto, apresente dicas de aplicação e alternativas que se encaixem em cada situação.

Glossário

Mix de Produtos: É o conjunto de produtos 3M considerados ideais para a loja de cada cliente.

MRO: Abreviação das palavras Manutenção, Reparo e Operação.

Top Of Mind: Termo em inglês utilizado na área de marketing empresarial como uma maneira de qualificar as marcas que são mais populares na mente dos consumidores.

Produtos Alvo: Produtos estratégicos e com maior rentabilidade, lucro e giro.



Toda vez que ver esse ícone na frente dos produtos fique atento. Esse é um produto alvo. Ele não pode ficar de fora da loja do seu cliente.



Prêmio Anamaco: Associação Nacional dos Comerciantes de Materiais de Construção - Premiação das Indústrias que se destacam com produtos para Construção.



Prêmio Top Of Mind Revenda Construção. O Top Of Mind é o mais importante prêmio de lembrança de marca do mercado da construção



Prêmio Top Of Mind - O Prêmio Proteção Brasil de Saúde e Segurança do Trabalho é hoje a mais importante distinção concedida ao trabalho desenvolvido dentro das empresas em prol da saúde e segurança do trabalhador

Categorias de Loja



Lojas de Construção

Lojas que possuem materiais gerais para obra e reforma. De ferramentas a equipamentos para construção



Lojas de Materiais Elétricos

Lojas que comercializam uma variedade grande de produtos de construção, entretanto em sua maioria voltada para parte elétrica como fios e cabos, condutores elétricos para baixa e alta tensão, interruptores, entre outros. Você também encontrará adesivos e lubrificantes nesse perfil de loja.



Lojas de MRO

Lojas de grande porte focadas em vendas de materiais para manutenção, reparação e operação. Possuem um portfólio bastante variado, comercializando produtos das categorias: Ferramentas elétricas, ferramentas manuais, Limpeza, casa e jardim, entre outros



Lojas de Segurança

Lojas focadas em venda de materiais de proteção individual. São as que possuem o portfólio mais completo de segurança, vendendo produtos para proteção da cabeça e face como óculos, respiradores, proteção auditiva, proteção em altura e mais.



Lojas de Tintas

Lojas que possuem produtos relacionados a pintura. Tintas e vernizes de todos os tipos utilizados em obras de construção civil, além de materiais para lixamento e mascaramento.



Lojas de Limpeza

Lojas especializadas na venda de produtos para limpeza profissional. Utensílios de limpeza e produtos que garantem uma limpeza mais profunda e consequentemente mais segurança



E-commerce

Lojas digitais que podem oferecer uma grande variedade de produtos. Geralmente essas lojas oferecem uma experiência de compra personalizada e eficiente, além de prática com tudo em um só lugar



Lojas de Construção



Produtos Indicados

Abafadores
Adesivo em Spray
Adesivo Industrial
Adesivo Junta Diesel
Aerossol - Brilha Inox
Conectores - Torção e Derivação
Capacetes
Disco de Corte e Desbaste
Disco de Fibra
Disco Flap
Disco Polidor de Piso
Discos de Lixamento a Seco
Esponjas e Fibras
Feltros e Anti-impacto
Fita Amarela Automotiva
Fita Antiderrapante Safety Walk
Fita Crepe Profissional - Blue Tape
Fita Crepe Uso Geral - 101LA
Fita Demarcação de Solo
Fita Dupla Face Fixa Forte
Fita Dupla Face VHB
Fita Isolante Borracha - 23BR
Fita Isolante Industrial - Highland
Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

Fita Isolante Uso Geral - Imperial
Fita para Embalagem/Empacotamento
Fita Silver Tape
Fita Zebrada
Folha Abrasiva Scotch-Brite
Folha de Lixa - Ferro/Massa e Água
Ganchos Command Removível
Lubrificantes e Limpantes
Lubrificantes para Fios e Cabos
Manta Filtrante
Massa de Calafetar
Óculos de Segurança
Panos de Microfibras
Polimento
Proteção à Cabeça e Face
Proteção em Altura
Protetores Auriculares de Inserção
Químico - Scotchgard
Químico - Desinfetante
Químicos para Limpeza
Respiradores Descartáveis
Respiradores Reutilizáveis
Viseiras

No canteiro de obras eficiência é o ponto chave. As fitas crepe 3M garantem mascaramento preciso e remoção limpa, as lixas e abrasivos 3M oferecem corte rápido e acabamento uniforme, já os EPIs 3M asseguram proteção confiável e confortável em cada etapa da obra.





Lojas de Materiais Elétricos



Produtos Indicados

Abafadores

Adesivo Junta Diesel

Aerossol - Brilha Inox

Conector Torquimétrico

Conectores - Torção e Derivação

Emenda Baixa Tensão

Emenda Média Tensão

Esponjas e Fibras

🌀 Fita Antiderrapante Safety Walk

🌀 Fita Crepe Uso Geral - 101LA

Fita Demarcação de Solo

🌀 Fita Dupla Face Fixa Forte

🌀 Fita Dupla Face VHB

🌀 Fita Isolante Borracha - 23BR

Fita Isolante Industrial - Highland

🌀 Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

🌀 Fita Isolante Uso Geral - Imperial

Fita Oleada Cambraia 2510

🌀 Fita para Embalagem/Empacotamento

Fita Silver Tape

Fitas de Fibra de Vidro - 27

🌀 Folha de Lixa - Ferro/Massa e Água

🌀 Lubrificantes para Fios e Cabos

Massa de Calafetar

Óculos de Segurança

🌀 Proteção à Cabeça e Face

🌀 Protetores Auriculares de Inserção

🌀 Respiradores Descartáveis

Terminações Contrátil à Frio

Quando o assunto é segurança das instalações elétricas, a 3M tem as fitas certas, seguras, confiáveis e versáteis.

Nossas fitas isolantes foram premiadas em dois diferentes institutos de pesquisa como a marca mais lembrada da categoria fitas isolantes

Aliado as fitas, o Lubrificante puxa cabos oferece uma instalação ainda mais eficiente pois reduz o atrito e acelera a passagem de cabos em eletrodutos sem componentes tóxicos, sem manchar o entorno e sem ressecar os cabos.





Lojas de MRO



Produtos Indicados

Abafadores

Adesivo Industrial

Adesivo Junta Diesel

Adesivos em Spray

Aerossol - Brilha Inox e Limpa a Seco

Cera - Acabamento

Conectores Torção e Derivação

🌀 Disco Corte e Desbaste

🌀 Disco Fibra

🌀 Disco Flap

Disco Roloc

Disco Scotch-Brite

Discos de Limpeza

Discos de Lixamento a Seco

Esponjas e Fibras

Fita Amarela Automotiva

🌀 Fita Antiderrapante Safety Walk

🌀 Fita Crepe Uso Geral - 101LA

Fita Demarcação de Solo

🌀 Fita Dupla Face Fixa Forte

🌀 Fita Dupla Face VHB

Fita Isolante Borracha - 23BR

🌀 Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

🌀 Fita Isolante Uso Geral - Imperial

🌀 Fita para Embalagem/Empacotamento

Fita Silver Tape

Folha Abrasiva Scotch-Brite

🌀 Folha de Lixa - Ferro/Massa e Água

🌀 Lixadeira e Acessórios

Lubrificantes e Limpantes

Lubrificantes para Fios e Cabos

Manta Filtrante

🌀 Óculos de Segurança

Pano de Microfibras

🌀 Proteção à Cabeça e Face

Proteção em Altura

🌀 Protetores Auriculares de Inserção

🌀 Respiradores Descartáveis

Respiradores Reutilizáveis

Spray Scotchgard

Em lojas de MRO, os produtos 3M são referência em qualidade — de abrasivos e EPIs a adesivos e fitas.

Produtos Top of mind entre profissionais, são indispensáveis no mix e não podem ficar de fora da sua loja.





Lojas de Segurança



Produtos Indicados

🔧 Abafadores

Adesivo em Spray

Adesivo Junta Diesel

Aerossol - Brilha Inox e Limpa a Seco

🧢 Capacetes

Disco Fibra

🔧 Ensaio de Vedação

Esponjas e Fibras

🔧 Fita Antiderrapante Safety Walk

Fita Crepe Uso Geral

🔧 Fita Demarcação de Solo

Fita Dupla Face Fixa Forte

Fita Dupla Face VHB

Fita Embalagem/Empacotamento

Fita Isolante Borracha - 23BR

Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

Fita Isolante Uso Geral - Imperial

Fita Silver Tape

Folha Abrasiva Scotch-Brite

Folha de Lixa - Ferro/Massa e Água

Lubrificantes para Fios e Cabos

🔧 Máscara de Solda

🔧 Óculos de Segurança

Pano de Alta Performance

🔧 Proteção à Cabeça e Face

🔧 Proteção em Altura

🔧 Protetores Auriculares de Inserção

Químicos para Limpeza

Respiradores de Pressão Positiva

🔧 Respiradores Descartáveis

🔧 Respiradores Reutilizáveis

Spray Scotchgard

Vedador de Borda

🔧 Viseiras

Os Equipamentos de Proteção 3M foram desenvolvidos para unir conforto, desempenho e confiança no dia a dia.

Capacetes leves protegem a cabeça sem comprometer a mobilidade, respiradores descartáveis e reutilizáveis garantem vedação e respirabilidade enquanto os protetores auriculares e óculos de proteção protegem partes vitais do corpo.





Lojas de **Tintas**



Produtos Indicados

Abafadores

Adesivo em Spray

Adesivo Junta Diesel

Aerossol - Brilha Inox

Disco de Fibra

Disco Flap

🌀 Esponjas e Fibras

Filme Zebrado

🌀 Fita Amarela Automotiva

Fita Antiderrapante Safety Walk

🌀 Fita Crepe Profisisonal - Scotch Blue

🌀 Fita Crepe Uso Geral - 101LA

Fita Demarcação de Solo

🌀 Fita Dupla Face Fita Fixa Forte

🌀 Fita Dupla Face VHB

Fita Isolante Borracha - 23BR

Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

🌀 Fita Isolante Uso Geral - Imperial

Fita para Embalagem/Empacotamento

Fita Silver Tape

Fita Veda Trinca

🌀 Folha Abrasiva Scotch-Brite

🌀 Folha de Lixa - Ferro/Massa/Água e Seco

Lubrificantes e Limpantes

🌀 Óculos de Segurança

Pano de Alta Performance

Pano Microfibra

Polimento

🌀 Proteção à Cabeça e Face

Proteção em Altura

🌀 Protetores Auriculares de Inserção

Químicos para Limpeza

🌀 Respiradores Descartáveis

Respiradores Reutilizáveis

Spray Scotchgard

🌀 Disco Hookit

Os produtos 3M oferecem uma solução ponta a ponta para um melhor acabamento em serviços de pintura.

A Fita crepe Blue garante linhas nítidas e remoção limpa enquanto a 101LA oferece ótimo custo-benefício no mascaramento diário.

As Lixas 3M deixam a superfície pronta para pintura, durante o lixamento, os Respiradores 3M protegem o profissional contra poeiras e névoas e as folhas de acabamento uniformizam e reduzem marcas para um resultado profissional.





Lojas de Limpeza



Produtos Indicados

Abafadores

Adesivo em Spray

🌀 Aerossol - Brilha Inox e Limpa a Seco

Disco Limpeza - Limpador e Removedor

🌀 Esponjas e Fibras

Fita Amarela Automotiva

🌀 Fita Antiderrapante Safety Walk

🌀 Fita Crepe Uso Geral - 101LA

Fita Dupla Face Fixa Forte

🌀 Fita Dupla Face VHB

Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

Fita Isolante Uso Geral - Imperial

🌀 Fita para Embalagem/Empacotamento

Fita Silver Tape

🌀 Folha Abrasiva Scotch-Brite

🌀 Folha de Lixa - Ferro e Massa

Limpador Peróxido PU

Óculos de Segurança

Pano de Alta Performance

🌀 Panos de Microfibras

Polimento

Post it

🌀 Proteção à Cabeça e Face

🌀 Protetores Auriculares de Inserção

Químicos de 5 litros

🌀 Respiradores Descartáveis

Respiradores Reutilizáveis

🌀 Rolo para Tirar Pelo

Spray Scotchgard

A 3M tem linha completa para limpeza de ambientes, ajudando a manter espaços mais limpos e seguros. As fibras, esponjas, aerossóis e químicos 3M proporcionam resultados rápidos e de alta performance, facilitando o dia a dia da limpeza e manutenção de ambientes institucionais, corporativos, industriais e comerciais.

Ofereça as soluções Brilha Inox e Limpa a Seco para seus clientes.





E-commerce



Produtos Indicados

Abafadores descartáveis

🌀 Respiradores descartáveis

🌀 Adesivo para Juntas de Diesel

Fita de mascaramento Automotiva

🌀 Fita Isolante Profissional - 33+ e 35+

Fita Isolante Uso Geral - Imperial

Fita Isolante Borracha - 23BR

🌀 Fita Dupla Face VHB e Fixa Forte

Massa de Polir 3M

🌀 Cera automotiva

Shampoo Automotivo

Pasta Abrasiva automotiva

🌀 Lixa a Seco

🌀 Lixa D'agua

Disco Polidor

Sicone Gel Automotivo

Removedor de adesivo Spray

Liquido lustrador Automotivo

Limpa Vidros

Fita Isolante Imperial cores

Abafadores Reutilizáveis

🌀 Lubrificante para Fios e Cabos

Cola em Spray

Papel de polimento

Manter um e-commerce é essencial para alcançar clientes onde eles estão, oferecer conveniência e construir confiança por meio de descrições claras, avaliações, estoque bem gerido e entrega eficiente. Ter bons produtos, com desempenho comprovado, reduz trocas, aumenta a satisfação e fideliza clientes.

Os produtos da 3M têm forte presença em lojas de e-commerce, porque unem qualidade, inovação e praticidade no dia a dia.



Sobre a 3M



Reduzimos o peso das linhas de energia de forma que elas possam levar mais energia para mais pessoas. Ajudamos os fabricantes a utilizarem menos ao mesmo tempo em que conquistam mais. Automatizamos os dados do cuidado à saúde para que a pessoa certa obtenha a informação certa. Mundialmente, a 3M tem inspirado inovação e estimulado o progresso, ao mesmo tempo em que contribui com o verdadeiro desempenho global sustentável por meio de proteção ambiental, responsabilidade empresarial e social e progresso econômico. Aplicamos nossa ciência e inovação para tornar um impacto real na vida de cada pessoa ao redor no mundo

Uma cultura construída
**em um século
de inovação
ousada**

**“O melhor e mais
difícil trabalho é feito
em um espírito de
aventura e desafio.”**

William McKnight





**TOP OF MIND
REVENDA
CONSTRUÇÃO**

- 1º Lugar em Equipamento para Proteção Individual Respirador Descartável, Marca 3M;
- 1º Lugar em Fitas Isolantes Fita Isolante, Marca Scotch 33+ e Marca Imperial;
- 3º Lugar em Fitas Adesivas Fita Crepe 101LA;
- 4º Lugar em Lixas - (3M) Lixa Ferro, Massa/Madeira, Água e Seco, Marca 3M.



**TOP OF MIND
PROTEÇÃO**

- 1º Lugar em As 10 mais lembradas em 2019
- 1º Lugar em Óculos de Segurança
- 1º Lugar em Produtos de Sinalização e Identificação
- 1º Lugar em Protetores Auditivos
- 1º Lugar em Protetores Faciais
- 1º Lugar em Protetores Respiratórios



**PRÊMIO
ANAMACO**

Entre as três marcas mais lembradas:

- Master em EPIS
- Master em Fitas Dupla Face
- Master em Fitas Isolantes
- 2º Lugar em Lixas e Abrasivos
- 3º Lugar em Filtros e Purificadores



**TOP OF MIND
REVENDA
CONSTRUÇÃO**

Entre as três marcas mais lembradas:

- 1º Lugar em Fitas Isolantes
- 2º Lugar em EPIS
- 2º Lugar em Lixas
- 3º Lugar em Fitas Crepe



Canal Hardware

3M do Brasil Ltda.
Caixa Postal 123
Via Anhanguera, km 110
13181-900 - Sumaré, SP

0800-0132333

falecoma3M@mmm.com
www.3m.com.br

Recicle. Impresso no Brasil
Todos os direitos reservados.